

Allegato 4 – Tabella indennizzi

INPOST DIRECT

Disservizio ¹	Definizione del disservizio ²	Indennizzo ³	Rimborso del prezzo del Servizio: sì/no ⁴
Pacco smarrito	Il Pacco non è stato consegnato entro 30 giorni dal termine specificato nel par. 1 dell'art. 7-bis delle Condizioni Generali InPost Direct	La maggior somma tra: - due volte il prezzo del Servizio e - 1,00 Euro per ogni chilogrammo di peso lordo del Pacco	Sì
Pacco danneggiato	Danni al Pacco e/o al suo contenuto	La maggior somma tra: - due volte il prezzo del Servizio e - 1,00 Euro per ogni chilogrammo di peso lordo del Pacco	Sì
Ritardo di consegna	Il Pacco non è stato consegnato entro il termine specificato nel par. 1 dell'art. 7-bis delle Condizioni Generali InPost Direct	Prezzo del Servizio + € 0,50 per ogni giorno di ritardo successivo al quinto.	Sì

¹ Disservizio consistente in una violazione degli obblighi di Servizio gravanti su InPost ai sensi delle Condizioni Generali applicabili.

² Definizione del disservizio oggetto di indennizzo.

³ Indennizzo corrisposto all'Utente ai sensi dell'art. 6 della Carta dei Servizi.

⁴ Previsione o meno del rimborso del prezzo pagato dall'Utente, in aggiunta all'indennizzo.

Mancato o intempestivo riscontro di un reclamo o di una istanza di conciliazione	Il reclamo o l'istanza di conciliazione non sono riscontrati entro i termini di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali InPost Direct	€ 2,50 per ciascun giorno di ritardo, sino a un massimo di € 100,00.	No
Casi analoghi o simili	Ipotesi analoghe o simili a quelle sopra indicate	InPost potrà, a propria discrezione, applicare gli indennizzi sopra previsti anche a casi analoghi o simili	A discrezione di InPost
Altri casi	Ipotesi diverse da quelle sopra indicate e non suscettibili di applicazione analogica di quelle espressamente previste	InPost potrà pagare una somma equitativamente determinata a propria discrezione.	A discrezione di InPost

Copertura aggiuntiva

Nel caso in cui il mittente acquisti una copertura aggiuntiva, il cui prezzo è indicato sul sito web di InPost (link: [InPost Direct Price List 2025_07_17_IT.pdf](#)), essa aumenterà l'importo degli indennizzi corrisposti da InPost, per danni subiti in caso di perdita o danneggiamento del contenuto del pacco, fino al relativo importo, in base al tipo specifico di copertura aggiuntiva acquistata dal mittente. Oltre alle somme pagate in virtù di tale copertura aggiuntiva, InPost rimborserà anche il prezzo pagato per i Servizi non correttamente eseguiti.

Nel caso in cui il mittente non acquisti alcuna copertura aggiuntiva, gli indennizzi corrisposti da InPost per la perdita o il danneggiamento del Pacco saranno limitati a quanto stabilito nella Tabella Indennizzi in vigore alla data di spedizione.

La legge o il contratto possono conferire, secondo i casi, il diritto a un risarcimento del danno di importo maggiore rispetto all'indennizzo, che spetta all'utente in via generale o in base a una copertura aggiuntiva dallo stesso acquistata. Resta ferma in tal caso la possibilità per l'utente di far valere, anche in sede giurisdizionale, tale diritto risarcitorio nei confronti di InPost, dal cui ammontare dovrà essere sottratto quanto già eventualmente corrispostogli da InPost a titolo di indennizzo.

INPOST EASY (powered by Alsendo)

SPEDIZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Disservizio⁵	Definizione del disservizio⁶	Indennizzo⁷	Rimborso del prezzo del Servizio: sì/no⁸
Pacco smarrito	Il Pacco non è stato consegnato entro 30 giorni dal termine di consegna	Importo pari al valore della merce nel luogo e nel momento in cui è stata accettata per il trasporto, fino a un massimo di 250 euro.	Sì
Pacco danneggiato	Danni al Pacco e/o al suo contenuto	Importo pari al valore della merce nel luogo e nel momento in cui è stata accettata per il trasporto, fino a un massimo di 250 euro.	Sì
Ritardo di consegna	Il Pacco non è stato consegnato entro il termine di consegna	Prezzo del Servizio + € 0,50 per ogni giorno di ritardo successivo al quinto.	Sì
Mancato o intempestivo riscontro di un reclamo o di una istanza di conciliazione	Il reclamo o l'istanza di conciliazione non sono riscontrati entro i termini stabiliti dal contratto	€ 2,50 per ciascun giorno di ritardo, sino a un massimo di € 100,00.	No
Casi analoghi o simili	Ipotesi analoghe o simili a quelle sopra indicate	InPost potrà, a propria discrezione, applicare gli indennizzi sopra previsti anche a casi analoghi o simili	A discrezione di InPost
Altri casi	Ipotesi diverse da quelle sopra indicate	InPost potrà pagare una somma	A discrezione di InPost

⁵ Disservizio consistente in una violazione degli obblighi di Servizio gravanti su InPost ai sensi delle Condizioni Generali applicabili.

⁶ Definizione del disservizio oggetto di indennizzo.

⁷ Indennizzo corrisposto all'Utente ai sensi dell'art. 6 della Carta dei Servizi.

⁸ Previsione o meno del rimborso del prezzo pagato dall'Utente, in aggiunta all'indennizzo.

	e non suscettibili di applicazione analogica di quelle espressamente previste	equitativamente determinata a propria discrezione.	
--	---	--	--

A differenza del servizio InPost Direct, il servizio InPost Easy è offerto dalla società polacca Alsendo sp. z o.o. (“Alsendo”). Alsendo è una piattaforma esterna, autonoma e indipendente rispetto a InPost, con cui l’utente stipula direttamente il contratto per l’acquisto della spedizione. In questo contesto, InPost agisce come mero fornitore di Alsendo.

I reclami possono essere presentati direttamente sulla piattaforma Alsendo, seguendo le modalità ivi indicate.

Alsendo proporrà all’utente che presenta il reclamo di delegare a quest’ultimo la gestione diretta del reclamo nei confronti di InPost, fornendo una procura specifica a tal fine. Se l’utente accetta la procura, il reclamo dovrà essere effettuato dall’Utente direttamente a InPost. Qualora l’utente non intenda accettare la procura, Alsendo lo informerà che il reclamo dovrà essere presentato tramite i canali interni e le procedure di gestione reclami della piattaforma stessa.

È proprio in considerazione di questa procedura facoltativa di reclamo diretto verso InPost, resa possibile tramite procura, che si è deciso di includere il servizio InPost Easy nella tabella degli indennizzi della carta dei servizi.

Gli importi indicati nella suddetta tabella sono già inclusi nel prezzo del Servizio. Non è prevista alcuna copertura aggiuntiva.

La legge o il contratto possono conferire, secondo i casi, il diritto a un risarcimento del danno di importo maggiore rispetto all’indennizzo, che spetta all’utente in via generale. Resta ferma in tal caso la possibilità per l’utente di far valere tale diritto risarcitorio, anche in sede giurisdizionale, dal cui ammontare dovrà essere sottratto quanto già eventualmente corrispostogli da InPost a titolo di indennizzo.